

Договор-оферта возмездного оказания услуг

Учебный центр «Годограф», НОУ (Лицензия на право ведения образовательной деятельности № 038973 от «29» ноября 2017 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Стерлядкина Виктора Вячеславовича, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Заказчик»).

Настоящий договор содержит все существенные условия оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг (услуги в сфере дополнительного образования) и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя или регистрация на Сайте в порядке, размере и сроки, определяемые в соответствии с настоящим Договором.

Осуществляя акцепт настоящего Договора указанным выше способом Заказчик гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и полностью и безоговорочно их принимает, а также, что у него есть законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что он не находится под опекой и не страдает заболеваниями, которые могут помешать ему понимать суть происходящего и содержание договора.

Настоящий договор-оферта размещается на сайте Исполнителя <http://godege.ru> (далее по тексту – «Сайт»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и условные обозначения:

- 1.1. **Слушатель** – лицо, в пользу которого Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору онлайн, присутствующее на консультациях, а также лицо, участвующее в иных сопутствующих мероприятиях Исполнителя.
- 1.2. **Заказчик** – лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем. Заказчик может быть Слушателем в случае, если Заказчик заключает настоящий Договор на оказание Услуг в свою пользу и имеет полную правоспособность на осуществление подобных действий без привлечения третьих лиц, либо представителей.
- 1.3. **Консультации онлайн** – способ оказания услуг Исполнителем Заказчику путем проведения консультаций дистанционно - в сети Интернет через онлайн сервисы – Zoom, Google Meet, Skype.
- 1.4. **ОГЭ (основной государственный экзамен)** – форма проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования для обучающихся образовательных организаций, освоивших образовательные программы основного общего образования в очной, очно-заочной или заочной формах.
- 1.5. **ЕГЭ (единый государственный экзамен)** – форма объективной оценки качества подготовки лиц, освоивших образовательные программы среднего (полного) общего образования, с использованием контрольных измерительных материалов, представляющих собой комплексы заданий стандартизированной формы, выполнение которых позволяет установить уровень освоения федерального государственного образовательного стандарта.
- 1.6. **Консультационные услуги Исполнителя** - комплекс услуг в сфере дополнительного образования, оказываемый исполнителем по дополнительным образовательным программам (далее - «курсам») в форматах: «онлайн мини-группа», и иных, предлагаемых Исполнителем Заказчику форматах.
- 1.7. **Онлайн мини-группа** - формат оказания услуг Исполнителем, в рамках которого консультации Слушателю проводятся только онлайн в группе с другими Слушателями до 12 (двенадцати) человек.

В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим разделом «Термины и Определения». В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за плату оказать Заказчику дистанционные информационно-консультационные услуги в сфере дополнительного образования (далее «Консультационные услуги»), а Заказчик обязуется своевременно оплатить соответствующие услуги. Оказание услуг не сопровождается выдачей документов об образовании и/или повышении квалификации.
- 2.2. Заказчик настоящим подтверждает, что изучил сайт Исполнителя и лично убедился, что Сайт не содержит информации, нарушающей Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- 2.3. Допуск Слушателя на консультации производится после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя от Заказчика за услуги в соответствии с графиком платежей, согласованном Сторонами.
- 2.4. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору на срок более 7 (семи) рабочих дней Слушатель не допускается на консультацию.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

3.1. Права и обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Заказчик обязуется ознакомить Слушателя с его правами и обязанностями по Договору, обеспечить посещение Слушателем консультаций в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.
- 3.1.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя, оказываемые в рамках Договора, в размере и порядке, утвержденном Сторонами.
- 3.1.3. Применительно ко всем формам проведения консультаций проведения консультаций Заказчик обязуется извещать Исполнителя посредством телефонного звонка, письма по электронной почте на адрес info@godege.ru об отсутствии Слушателя не позднее, чем за 24 часа до начала предполагаемой консультации. В случае пропуска Слушателем консультации денежные средства за пропущенную консультацию не возвращаются.
- 3.1.4. Пропущенные консультации по вине слушателя оплачиваются в полном объеме.

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.2.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг. Для выполнения обязательства, предусмотренного настоящим подпунктом, Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком, в том числе формировать состав экспертов-консультантов.

- 3.2.2. Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о режиме проведения консультаций (периодичность, время начала и окончания консультаций). При этом Стороны признают надлежащим информирование с использованием электронной почты, телефона, факса, коротких текстовых сообщений (СМС, в том числе в приложении WhatsApp). Если Заказчик получил указанным в настоящем пункте способом информацию о режиме проведения консультаций, он не может ссылаться на нарушение Исполнителем обязанности по информированию.
- 3.2.3. Исполнитель обязан обеспечить Слушателя необходимыми для обучения материалами в электронной форме в составе, определяемом Исполнителем.
- 3.2.4. Исполнитель обязан проводить консультационные услуги в соответствии с расписанием, оговоренным с участником занятия, вплоть до даты сдачи ЕГЭ/ОГЭ/окончания учебного года.
- 3.2.5. Сохранить место за участником занятия в случае его болезни, и в иных случаях, при условии внесения оплаты по настоящему договору.
- 3.2.6. Вести учет посещаемости и успеваемости участника.
- 3.2.7. Исполнитель обязан хранить записи видео-консультации в течение 1 учебного года и выдать доступ к ним всем слушателям, которые оплатили данные консультации.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Общая стоимость услуг Исполнителя определяется как сумма стоимостей всех информационно-консультационных Услуг, доступ к которым получил Заказчик.
- 4.2. Стоимость Услуги определяется Исполнителем и указывается на Сайте. В зависимости от даты совершения оплаты Услуги стоимость Услуги может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на главной странице сайта <https://godege.ru/> или на странице стоимости - <https://godege.ru/stoimost>. Изменение стоимости не влияет на стоимость Услуги для Заказчиков, уже оплативших такие Услуги в полном или частичном объеме по актуальной на момент оплаты цене.
- 4.3. Приобретение Заказчиком доступа к платной Услуге осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуги за определенный период (минимальный период оплаты – 4 недели, максимальный период оплаты – 36 недель).
- 4.4. Оплата Услуги осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 4.5. Договор считается заключенным, а акцепт совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя, а для бесплатных услуг – с момента регистрации или авторизации.
- 4.6. Услуги Исполнителя по консультированию Заказчика в рамках конкретного курса считаются полностью оказанными в момент окончания последней консультации по курсу. Если для курса предусмотрена поэтапная оплата (с соблюдением положений пункта 4.3 настоящего Договора) за определенный период, то отсутствие оплаты Заказчиком очередного предстоящего этапа (периода) означает его отказ от Договора. В этом случае услуги Исполнителя по данному курсу считаются полностью оказанными в момент окончания последней оплаченной консультации.
- 4.7. В случае реализации Заказчиком, являющимся физическим лицом, права, предусмотренного п. 2 ч. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации, Исполнитель не несет ответственность (в том числе материальную) перед Заказчиком в случае отказа налогового органа по любым основаниям в реализации права, предусмотренного п. 2 ч. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания консультаций и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае просрочки оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя более, чем на 30 (тридцать) дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, а Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя.
- 6.3. В случае если между Заказчиком и Исполнителем заключены несколько договоров возмездного оказания услуг Исполнитель вправе по своему усмотрению производить зачет однородных требований по договору (задолженности Заказчика по договорам) в счет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику Исполнителем при расторжении договоров.
- 6.4. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 6.5. В случае невозможности урегулирования Споров путем переговоров Споры подлежат разрешению в претензионном порядке, то есть путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, письменной претензии, в которой подробно излагается суть Спора и срок для устранения причин, вызвавших Спор. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу ценными письмами с уведомлением о вручении. Стороны согласились, что срок для рассмотрения претензии и ответа на нее устанавливается 30 (тридцать) календарных дней со дня получения. В случае оказания услуг дистанционно Стороны согласовывают направление претензий по электронной почте на электронные адреса, указанные Сторонами в разделе 9 Договора. При этом, направленная по электронной почте претензия должна быть подписана уполномоченной стороной, в противном случае она не считается надлежаще отправленной.
- 6.6. При невозможности разрешения Споров путем переговоров Споры подлежат окончательному разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в полном объеме по программе консультаций (до ОГЭ/ОГЭ или окончания учебного года).
- 7.2. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии подачи Исполнителю письменного заявления по электронной почте на адрес info@godege.ru и оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически проведенных консультаций.

- 7.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора в случае нарушения Слушателем и/или Заказчиком пунктов 3.1.1–3.1.3 Договора.
- 7.4. В случае, если Заказчик, расторгает настоящий Договор по своей инициативе, Исполнитель возвращает оплаченную Заказчиком денежную сумму, в размере стоимости занятий, за вычетом 10% (десяти процентов) от указанной суммы в качестве банковских комиссий, оплаченных Заказчиком авансом.
- 7.5. Заказчик несет полную ответственность за предоставленные собственные данные Исполнителю. Изменения данных Заказчика производятся по письменному заявлению Заказчика по электронной почте на адрес info@godege.ru

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор составлен в двух одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- 8.3. Стороны пришли к соглашению, что переписка между Заказчиком и Исполнителем по электронной почте является официальной и достаточной для предъявления в качестве доказательства в суде.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Все разногласия по данному договору разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решить спорные вопросы путем переговоров они разрешаются в судах общей юрисдикции г. Москвы.
- 8.6. Все Дополнительные соглашения по Договору действительны в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ УЦ «ГОДОГРАФ»

Учебный центр «Годограф», НОУ

121609 г. Москва, б-р Осенний, д.5, к.1-331

ИНН: 7731142170, КПП: 773101001

р/с: 40703810538260100166 в Сбербанк России ОАО

г. Москва

к/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон (факс): 8 (495) 970-99-66

Адрес электронной почты: info@godege.ru



СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Я даю свое согласие УЦ «Годограф», НОУ (ИНН: 7731142170, КПП: 773101001, адрес: 121609 г. Москва, б-р Осенний, д.5, к.1-331) на обработку наших (Заказчика и Слушателя) персональных данных, указанных в заявлении и/или анкете, заполненной на данном сайте (а Заказчик также дает согласие на обработку персональных данных Слушателя), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, и/или доступ к таким персональным данным, а также передачей этих персональных данных уполномоченным представителям УЦ «Годограф», НОУ.

Я даю разрешение на запись и последующее использование фото- и видеоматериалов, а также других информационных материалов, полученных с участием Слушателя в рамках исполнения Договора, с целью повышения и контроля качества услуг, оказываемых по Договору, а также изучения мотивации и повышения уровня образовательного процесса уполномоченными представителями УЦ «Годограф», НОУ, как единолично, так и совместно со Слушателем при условии, что произведенные фотографии и видео не нанесут вред достоинству и репутации участника.

Обработка может осуществляться в целях организации и осуществления оказания услуг по Договору УЦ «Годограф», НОУ, а также получения от УЦ «Годограф», НОУ сообщений рекламно-информационного характера о комплексной подготовке к ЕГЭ/ОГЭ и других услугах по указанному телефону или адресу электронной почты, а также для проверки результатов сдачи ОГЭ и ЕГЭ Слушателя.

Согласие дается на срок 3 (три) года и может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления в компанию «ГОДОГРАФ» (УЦ «Годограф», НОУ), по адресу: 121609 г. Москва, б-р Осенний, д.5, к.1-331

